

「科研製薬奨学寄附金サポート」に対する不正アクセスの発生に関するお知らせとお詫び

拝啓 平素より当社の「科研製薬奨学寄附金サポート」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、同サイトの運営において利用しております、株式会社シーエーシー（以下「提供事業者」といいます）の提供する寄附金 Web 申請クラウドサービス「Academic Support Navi」において、外部からの不正アクセスが発生し、申請者様の個人情報などが漏えいするおそれがある事象が確認されました。これを受け、外部専門機関による調査が完了いたしましたので、その調査結果と今後の対応等についてお知らせいたします。

本事案の判明時から現時点まで、本件に関わる個人情報等の漏えいおよび二次被害の事実は確認されておりませんが、本件によりサービス停止を伴う事態となり、申請者様をはじめ関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしていることを深くお詫び申し上げます。

1. はじめに

本件は「Academic Support Navi」を利用している複数の事業者様に共通する事象であるため、他事業者様からも同様のご通知が届く可能性がございます。重複してお手を煩わせることとなり大変恐縮ではございますが、いずれも下記の提供事業者が公表している同一の事案に基づくものとなりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■提供事業者による公表情報

[「Academic Support Navi」への不正アクセスに関する調査結果のご報告（第3報） | ニュース | 株式会社シーエーシー（CAC）](#)

2. 概要および原因

- 不正アクセス発生日および発生期間：2025年12月18日～12月25日（提供事業者により12月25日にサービス停止済み）
- 発覚日（提供事業者から当社への報告日）：2026年1月13日
- 原因と事象：「Academic Support Navi」で利用している一部のコンポーネントにおける脆弱性が悪用されたことによる、「Academic Support Navi」のサーバー資源（計算能力およびネットワーク帯域）の不正利用（暗号資産のマイニング等）が目的と推定される不正プログラムの設置および実行

3. 調査結果

提供事業者が委託した外部専門機関の調査により、不正アクセス者は一定期間技術的に「Academic Support Navi」の全ての情報にアクセス可能な状態であったと推定されるものの、それらの情報にアクセスした形跡は認められず、個人情報および機密情報の漏えい等が発生した可能性は極めて低いと推定されております。

4. 個人データの対象者および項目

不正アクセス者によるアクセスが可能となった個人データの対象者および項目は以下のとおりです。

対象者	個人データの項目
当社の「科研製薬奨学寄附金サポート」にアカウントをご登録いただいた方	<ul style="list-style-type: none"> アカウント情報（氏名、メールアドレス、性別、生年月日、所属団体・機関の情報（名称、所属部署等、所在地および連絡先等））
アカウント登録後、寄附や助成を申請された申請者様※1	<ul style="list-style-type: none"> 申請時にご入力いただいた情報

※1 申請時にご入力いただいた情報には、申請者様の情報のほか、代表者様・関係者様等の情報（申請者様と同一の場合を含む）の情報も含まれます。

5. 再発防止策およびサービス再開について

提供事業者において、今回の事態の再発防止はもとより、一層強固なセキュリティ対策を実施いたします。当社におきましても、これらの対策により十分な安全性が確保されたことを確認できた時点で、サービスを再開させていただく予定です。

6. ご注意いただきたい点

上記のとおり、申請者様の個人情報の漏えい等が実際に発生した可能性は極めて低く、現時点で二次被害の事実は確認されておりませんが、万一に備えて以下の点につきましてご対応のほどお願い申し上げます。

- 当社を名乗る不審な連絡（身に覚えのないメール・SMS・電話等）にはご注意願います。
- 万が一、不審な連絡や不正利用の疑いがある場合は、下記窓口までご連絡ください。

7. お問い合わせ先

【当社】

科研製薬株式会社 総務部
(担当) 船越

TEL：03-5977-5001

E-mail：shougaku_kifu@kaken.co.jp

【提供事業者】

会社名：株式会社シーエーシー

問合せ先：シーエーシー 不正アクセスに関するお問い合わせ専用窓口

TEL：0120-841-822

E-mail：as-navi-incident-kaken@cac.co.jp

ご申請者の皆さまにはご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。今後も情報保護に努めてまいります。

敬具

2026年3月18日

科研製薬株式会社